Programma met doelstellingen

1. Bewustwording van tot het niveau van ‘Inzicht hebben’ (begrijpen, interpreteren, vergelijken):

a. het belang van human factors voor de veiligheid; (wat zijn de consequenties van feilbaarheid):

i. situational awareness (verhaal tenerife en vertaling naar eigen situatie)

ii. korte intro op onderwerpen die verder niet aan de orde komen op die dag

iii. leiderschap-volgerschap en groepsprocessen (teamoefening + reflectie -> inleiding -> conflictstijlenoefening = ook energizer -> presenteren reflectie aan elkaar)

iv. communicatie incl briefing-debriefing (inleiding –> feedbackoefening -> inleiding)

b. hoe deze factoren een rol spelen in de situaties/teams waarin ze zelf verkeren: (casusbespreking, observatieoefening met video)

c. hoe deze factoren een rol spelen in hun eigen gedrag (ik doe het al heel goed vs ik heb nog wat te leren)

2. het vertalen van de reflecties naar: wat is onze gedroomde toekomst? (verbeterwensen, tips, ideeen voor acties of experimenten, technische oplossingen, protocollen, persoonlijke voornemens, etc.)

3. Klein stukje vaardigheden training: complimenten en feedback

4. Als dat aan de orde zou zijn: uitspreken van onderliggende ergernissen/oordelen over elkaar die de teameffectiviteit bemoeilijken (is in de afgelopen cursussen nauwelijks aan de orde geweest, vraag me ook af of we hiertoe in staat zijn en of we dat moeten willen).

***globale inhoud en programma, begin- en eindtijden, contracturen: 8, telefoonnummer: 06-24595816***

